

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di SIM INFORMATICA S.r.l. con sede in Malonno (BS), Viale dell'Industria 23 (di seguito denominata "SIM INFORMATICA"), di: a) collegamenti ad Internet con tecnologia fibra ottica FTTH/WDSL/FTTC e fornitura di eventuali servizi VoIP e apparati accessori; b) servizi di installazione degli apparati necessari ad usufruire del collegamento a internet, e c) servizi di assistenza tecnica al Cliente (i "Servizi").

1.2. Per tecnologia FTTH si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica che viene offerto al Cliente in base alle proprie esigenze; per tecnologia FTTC si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica misto rame che viene offerto al Cliente, per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless che viene offerta al cliente in base alle proprie esigenze; mentre per servizi VoIP si intendono tutti i servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc...). I servizi VoIP prevedono l'utilizzo di adeguati apparati compatibili con il tipo di linea (hardware e software) e sono servizi sostitutivi alla fonia tradizionale (PSTN/ISDN).

1.3. Con la sottoscrizione del presente contratto SIM INFORMATICA si limita solo ed esclusivamente alla fornitura dei Servizi. Eventuali apparati (hardware o software) atti allo svolgimento effettivo delle telefonate o all'utilizzo della sola linea internet (a titolo meramente esemplificativo: centralini, telefoni, router, ecc.) (i "Terminali") non formano in alcun modo oggetto del presente contratto, salvo il fatto che tali apparecchi siano espressamente concessi in comodato d'uso da SIM INFORMATICA.

**2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

2.1. Il Cliente richiede a SIM INFORMATICA i Servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del Cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, a SIM INFORMATICA.

2.2. Il contratto ha validità dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio è subordinata ad una verifica di fattibilità tecnica e al pagamento di un costo di attivazione, se previsto.

2.3. Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di SIM INFORMATICA l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di sua proprietà per il collegamento della rete, nonché consentirà il pronto accesso alla struttura e relativi impianti per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, CPE, TPE, ecc...) di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo dei Servizi.

**3. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

3.1. Gli "Apparati di Collegamento" (i.e. a seconda del Servizio acquistato, l'antenna e/o l'ONT) dovranno essere forniti (in vendita o comodato d'uso) obbligatoriamente da SIM INFORMATICA.

3.2. I locali in cui verrà attivato il Servizio dovranno essere ubicati in una zona coperta a livello nazionale dal servizio di comunicazione elettronica richiesto in caso contrario SIM INFORMATICA non potrà procedere all'esecuzione del contratto. Ove a seguito dell'inizio delle attività di configurazione e predisposizione dei locali all'erogazione del Servizio, dovesse risultare impossibile procedere alla loro concreta realizzazione, il Contratto dovrà considerarsi risolto tra le parti.

3.3. Per l'utilizzo dei servizi VoIP il Cliente dovrà dotarsi di adeguati apparati Terminali VoIP (hardware o software) compatibili con il protocollo SIP e comunque con le apparecchiature di SIM INFORMATICA. Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere a conoscenza che i Servizi erogati da SIM INFORMATICA prevedono l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che in caso contrario i Servizi non saranno fruibili. La funzionalità dei Servizi non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita.

3.4. Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

3.5. Ove il Cliente sia già titolare di un contratto di fornitura di servizio di comunicazione interpersonale su linea fissa erogato da un altro operatore, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a fornire il codice di migrazione del numero per consentire a SIM INFORMATICA la portabilità dei numeri già di titolarità del Cliente. Resta inteso che sarà onere del Cliente porre in essere le attività formali di recesso dai precedenti contratti conclusi con altri fornitori di servizi di comunicazione e che rimarranno in capo al Cliente eventuali oneri, costi, spese e/o penali inerenti al recesso dai precedenti contratti di fornitura di servizi di comunicazione elettronica.

**4. ACCESSO AI SERVIZI**

4.1. Nel caso in cui l'accesso ai Servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici, rispondendo nei confronti di SIM INFORMATICA di ogni e qualsivoglia utilizzo abusivo dei servizi e di tutti i danni e/o pregiudizi che da ciò possano derivare a SIM INFORMATICA e/o a terzi.

**5. INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO D'USO**

5.1. Il Cliente potrà beneficiare del servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail. SIM INFORMATICA non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del Cliente tramite le suddette modalità, secondo gli SLA eventualmente concordati con il Cliente nell'offerta.

5.2. Il Cliente prende atto del fatto che gli Apparati di Collegamento nonché eventuali ulteriori dispositivi forniti in comodato d'uso ai sensi del Contratto sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da un'errata utilizzazione dello stesso. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione a SIM INFORMATICA. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione degli Apparati di Collegamento e/o dei dispositivi ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. Ove il Cliente non possa fruire dei Servizi a causa di un malfunzionamento del dispositivo concesso in comodato d'uso non imputabile al Cliente, SIM INFORMATICA non procederà alla fatturazione di quanto dovuto ai sensi del Contratto, per il periodo di indisponibilità dei Servizi ove lo stesso sia superiore a quanto concordato negli SLA.

5.3. Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.2, SIM INFORMATICA si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. Qualora si verificassero eventi meteorologici avversi, sbalzi elettrici, o altre cause di forza maggiore, l'intervento di sostituzione degli apparati in comodato d'uso, come l'antenna, sarà a carico del Cliente.

5.4. Le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di SIM INFORMATICA. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale.

5.5. Il Cliente si impegna altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo e/o causa, le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere, manomettere e/o, in generale, compromettere il funzionamento degli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.6. Resta inteso che la durata del comodato d'uso corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a SIM INFORMATICA, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, gli Apparati di Collegamento, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese. Fermo quanto precede, ove il recesso avvenga da parte dei SIM INFORMATICA eventuali spese di restituzione degli Apparati di Collegamento e/o di eventuali ulteriori dispositivi e accessori necessari all'erogazione dei Servizi forniti in comodato nell'ambito del presente Contratto, saranno a carico di SIM INFORMATICA.

5.7. In caso di mancata restituzione, trascorsi 30 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, e/o, in generale, in una condizione difforme rispetto a quella in cui essi sono stati consegnati da SIM INFORMATICA (fatto salvo il deperimento o il deterioramento conseguenza dell'uso normale) il Cliente dovrà corrispondere a SIM INFORMATICA una penale pari a 150€, oltre al valore dell'apparecchiatura in noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di SIM INFORMATICA di domandare il risarcimento del maggior danno.

#### 6. DURATA

- 6.1. Il Contratto è concluso al momento della sua sottoscrizione – o dal momento della trasmissione della sintesi contrattuale contenente le informazioni principali inerenti al Servizio acquistato, se successiva – ed ha la durata indicata nell'offerta sottoscritta dal Cliente decorrente dal momento dell'attivazione del Servizio indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso.
- 6.2. Alla sua scadenza, il Contratto si intende tacitamente rinnovato di un periodo di eguale durata, salvo disdetta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. /Pec con relativo documento di identità, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto. Il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese successivo alla data di disdetta. SIM INFORMATICA informerà con almeno due mesi di anticipo dell'imminente rinnovo automatico del Contratto, fornendo altresì indicazioni circa le modalità e le tempistiche di disdetta.
- 6.3. In caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIM INFORMATICA gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.
- 6.4. SIM INFORMATICA fornirà con cadenza almeno annuale informazioni circa le migliori tariffe offerte dalla stessa con riferimento ai Servizi oggetto del Contratto.

#### 7. RECESSO, RISOLUZIONE E PENALI

- 7.1. Ove il Cliente sia un consumatore (come definito dal D. lgs. 206/2005 ss.mm.ii. - "Codice del Consumo") questi potrà recedere (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) senza che gli sia applicato alcun costo, onere, spesa – ad eccezione di eventuali costi di restituzione degli Apparati di Collegamento, dei dispositivi e degli accessori forniti – tramite semplice comunicazione redatta sull'apposito modulo allegato al contratto da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. / Pec, che dovrà essere inviata alla sede legale della SIM INFORMATICA da trasmettere entro e non oltre giorni 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di cui all'art. 7.1.
- 7.2. Fermo quanto previsto agli art. che precedono, il Cliente (anche ove lo stesso sia un consumatore) potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto fermo restando che ove ciò avvenga entro il primo periodo di durata dell'offerta, lo stesso sarà tenuto a:
- a: corrispondere i costi sostenuti da SIM INFORMATICA per dismettere o trasferire l'utenza del Cliente ad altro fornitore di servizi di comunicazione elettronica che ammontano a un importo di € 150,00, IVA esclusa.
- b: restituire a SIM INFORMATICA gli sconti eventualmente percepiti sui Servizi e/o, in generale, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto; e
- c: corrispondere le rate residue relative ai servizi e ai prodotti offerti congiuntamente ai Servizi, ivi incluso il saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati.
- 7.3. A seguito del primo rinnovo dell'offerta, il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal Contratto, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. / Pec, che dovrà essere inviata alla sede legale della SIM INFORMATICA, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data del recesso, senza che il Cliente sia tenuto a corrispondere alcuna penale né alcun costo di disattivazione, fermo quanto previsto all'art. 8.4 che segue.
- 7.4. A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a consegnare presso una delle sedi di SIM INFORMATICA/mettere a disposizione per il ritiro, tutti gli apparecchi forniti in comodato d'uso ai sensi del Contratto entro 14 giorni dal momento in cui ha esercitato il diritto di recesso. Il Cliente è tenuto a sostenere i costi diretti per la restituzione dei beni degli apparecchi forniti in comodato d'uso che saranno di 83€ iva compresa.
- 7.5. SIM INFORMATICA potrà recedere a propria insindacabile discrezione dal presente contratto fornendo un preavviso di almeno [60] giorni. Il recesso anticipato da parte di SIM INFORMATICA avverrà a mezzo comunicazione e-mail, all'indirizzo impostato da Cliente come indirizzo per le notifiche, riportato su questo contratto.
- 7.6. Il Cliente sarà comunque responsabile nei confronti di SIM INFORMATICA di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione fino all'efficacia del recesso.
- 7.7. Il Cliente è a conoscenza che, in caso di recesso, le opere e le installazioni effettuate per la fornitura dei Servizi resteranno invariate ed eventuali modifiche che dovessero intervenire in seguito non avranno efficacia nei confronti di SIM INFORMATICA.
- 7.8. Il Cliente potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., qualora vi sia una discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente tra la qualità della prestazione dei Servizi forniti da SIM INFORMATICA e la prestazione indicata nel presente Contratto

#### 8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 8.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi – e gli eventuali costi di RID indicati nell'offerta – secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire posticipatamente mediante SDD (RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM). SIM INFORMATICA provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini. Detta fatturazione avverrà posticipatamente e secondo la modalità di pagamento precedentemente citata.
- 8.2. I pagamenti e le fatturazioni sono tutte di carattere bimestrale (sempre posticipato), fatto salvo per la prima fattura che, per motivi di carattere amministrativo, verrà adeguata a seconda della prima data di fatturazione disponibile. La stessa potrebbe avere riferimento superiore od inferiore al bimestre; ovviamente previa comunicazione che avverrà a mezzo email.
- 8.3. Per i Servizi di installazione, invece, la fattura viene emessa al termine dei lavori di installazione (riferimento temporale che di solito coincide con la data della sottoscrizione del contratto stesso). Il pagamento viene concordato con il Cliente tra PAGAMENTO RIMESSA DIRETTA IMMEDIATA o SDD (sempre RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM).
- 8.4. Il Cliente è tenuto a corrispondere quanto i corrispettivi secondo i termini indicati nell'offerta e nel presente Contratto. Ove il Cliente non dovesse corrispondere i corrispettivi nei predetti termini, SIM INFORMATICA invierà formale intimazione scritta – tramite pec o raccomandata A/R – agli indirizzi comunicati dal Cliente nell'offerta. Se, decorsi 15 giorni dalla ricezione dell'intimazione ad adempiere il Cliente non avrà corrisposto i le somme dovute, SIM INFORMATICA avrà la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi al Cliente. Il ripristino del Servizio avverrà solo dopo il pagamento del/dei canone/canoni dovuto/dovuti. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del Servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato.
- 8.5. Eventuali sconti legati al profilo del Servizio verranno risarciti come da accordi prese tra le parti: mediante sconto sulla fattura di installazione, oppure mediante sconti applicati ai canoni. In quest'ultimo caso, verrà fatta tempestiva comunicazione tramite email.

#### 9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE

- 9.1. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche a seconda delle eventuali successive modifiche tecniche richieste dal Cliente stesso.
- 9.2. SIM INFORMATICA si riserva altresì la facoltà di modificare i Servizi, le condizioni economiche degli stessi e/o le presenti condizioni generali ove questo sia necessario al fine di adeguarli all'evoluzione tecnologica, a modifiche normative e/o a cambiamenti nell'erogazione dei Servizi decisi dalla stessa SIM INFORMATICA.
- 9.3. SIM INFORMATICA informerà il Cliente delle modifiche apportate ai Servizi, alle condizioni economiche degli stessi e/o alle presenti condizioni generali con almeno 30 giorni di preavviso.
- 9.4. Il Cliente potrà recedere entro 60 giorni dalla comunicazione inerente alle modifiche che SIM INFORMATICA intende apportare, senza incorrere in alcuna penale e/o costo di disattivazione, a meno che le modifiche apportate non siano: a) esclusivamente a vantaggio del Cliente, b) siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, o c) siano imposte da obblighi di legge nazionale o dell'Unione Europea.

**10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

10.1. Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di SIM INFORMATICA nel rispetto del Contratto e della legge applicabile.

Pertanto, SIM INFORMATICA si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora il Cliente effettui utilizzi impropri ovvero qualora l'uso da parte del Cliente provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, e, in generale, avvenga in violazione di legge, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. In tali casi SIM INFORMATICA si riserva di informare le Autorità competenti.

10.2. Il Cliente garantisce e manleva SIM INFORMATICA obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti da SIM INFORMATICA, in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente a obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo dei Servizi oggetto dello stesso da parte del Cliente.

10.3. È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso sia gratuito salvo che lo stesso avvenga nell'ambito dell'attività e organizzazione aziendale del Cliente e/o nell'ambito della normale attività personale ove il Cliente sia una persona fisica; in ogni caso, è sempre fatto divieto al Cliente la rivendita dei Servizi a terzi. In caso di inosservanza della suddetta norma, SIM INFORMATICA sospenderà senza alcun preavviso la fornitura dei Servizi e il Cliente sarà soggetto al risarcimento dell'eventuale danno subito.

10.4. Il Cliente dichiara e garantisce che l'utilizzo dei Servizi non sarà effettuato per il compimento di attività contrarie alla legge ed all'ordinamento pubblico, e terrà manlevata e indenne SIM INFORMATICA da ogni e qualsivoglia danno, costo, spesa, azione, procedimento e/o, in generale, pregiudizio che la stessa dovesse subire in conseguenza delle violazioni di legge compite dal Cliente utilizzando i Servizi.

**11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

11.1. SIM INFORMATICA farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati, nonché nei termini eventualmente previsti nello SLA. SIM INFORMATICA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal Cliente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso; b) interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente in contratto con quanto previsto dalle presenti condizioni generali; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di SIM INFORMATICA non dipendenti da dolo o colpa di SIM INFORMATICA stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni e qualsivoglia atto, fatto, evento e/o, in generale, circostanza fuori dal controllo di SIM INFORMATICA, ivi incluse guerre, inondazioni, epidemie, manomissioni della rete informatica, malfunzionamenti di Internet non dovuti all'attività di SIM INFORMATICA, danneggiamenti delle infrastrutture e/o degli apparati conseguenti a calamità naturali o semplice maltempo, etc..

11.2. Per i servizi FTTH/FTTC/WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione, nessuna garanzia può essere fornita sulla fruizione dei Servizi nei termini garantiti nel Contratto qualora ciò sia tecnicamente per causa non imputabile a SIM INFORMATICA (a titolo esemplificativo, qualora i device del Cliente o i server a cui si collega ad internet non funzionino correttamente o non supportino i Servizi). Nel caso in cui, per i predetti motivi, SIM INFORMATICA non possa più fornire il servizio FTTH/FTTC/WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale e senza sostenere alcun costo. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati.

11.3. Per i Servizi VoIP, in considerazione di quanto riportato al punto 1.2. del presente contratto, SIM INFORMATICA non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.

11.4. Il Cliente dichiara di voler rinunciare alle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al numero di telefono soggetto del contratto VoIP/ISDN non importabili.

11.5. LE parti riconoscono e concordano che, al di fuori delle ipotesi di dolo e colpa grave, SIM INFORMATICA non potrà essere in nessun caso responsabile per un importo superiore a quello corrisposto dal Cliente nei [6 (sei)] mesi precedenti l'evento che abbia determinato l'insorgere della responsabilità a carico di SIM INFORMATICA

**12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

12.1. Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da SIM INFORMATICA nei seguenti casi: a) Utilizzi impropri di un servizio da parte del Cliente; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso.

12.2. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di SIM INFORMATICA alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

**13. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

13.1. Ai sensi del Regolamento UE n° 2016/679 (il "GDPR"), SIM INFORMATICA informa che procede al trattamento dei dati personali del Cliente per le seguenti finalità: a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; c) comunicazione degli stessi alla rete di rivenditori SIM INFORMATICA per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi. I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei adottando idonee misure di sicurezza volte a alla tutela degli stessi, e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale per un periodo non superiore ai termini di prescrizione previsti dalla legge'.

Inoltre i dati del Cliente possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce SIM INFORMATICA per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti, sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. Detti soggetti tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi o a seguito di specifica nomina a responsabili esterni del trattamento. Ove la comunicazione comporti il trasferimento dei dati personali verso soggetti situati al di fuori dell'Unione Europea, saranno adottate le idonee garanzie di cui all'art. 46 del GDPR.

Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni.

Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti garantiti dal GDPR contattando SIM INFORMATICA agli indirizzi presenti nell'offerta.

**14. LICENZA SEGNI DISTINTIVI CLIENTI**

14.1. Ove il Cliente abbia autorizzato nell'offerta SIM INFORMATICA all'utilizzo del logo del Cliente sul Sito, il Cliente riconosce ed accetta che SIM INFORMATICA riceverà una licenza non esclusiva, mondiale, gratuita, di durata decennale e soggetta a rinnovo automatico per un periodo di eguale durata al fine di riprodurre ed esporre i segni distintivi del Cliente esclusivamente sul Sito e per finalità di promozione di SIM INFORMATICA tramite esibizione del track record.

**15. FORO COMPETENTE**

15.1. Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Brescia.

15.2. Ove il Cliente sia un consumatore ai sensi del d. lgs. 205/2006, potrà sempre rivolgersi ad un organismo di risoluzione delle controversie (ADR) iscritto presso gli elenchi tenuti dai soggetti indicati all'art. 141-octies del d. lgs. 206/2005.

15.3. In caso di controversie nascenti in ragione del presente contratto, SIM Informatica e il Cliente si impegnano a dar corso alla procedura di conciliazione obbligatoria prevista dall'Allegato A alla delibera n. 339/18/CONS da effettuarsi tramite la piattaforma accessibile al link

<https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>