

✓	Manuale di gestione
	Procedure
	Modulistica ed extra

Dichiarazione

La nostra organizzazione persegue una finalità ritenuta strategica per la business continuity che è quella della qualità intesa come:

Capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- **La vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- **La soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- **Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato
- La voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

La nostra organizzazione si occupa di analizzare i dati industriali e commerciali delle aziende clienti allo scopo di affiancare il management nel processo di assunzione di decisioni gestionali.

Consapevoli che i dati del cliente, i risultati della loro analisi, gli indirizzi suggeriti al cliente e i metodi di indagine (algoritmi statistici di analisi) costituiscono informazioni il cui valore rappresenta il patrimonio aziendale della nostra organizzazione e di quella del cliente, abbiamo implementato un sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni prevedendo la messa a punto di tutti i controlli di sicurezza applicabili al trattamento delle informazioni.

Grazie all'implementazione del sistema di gestione, abbiamo determinato gli obiettivi di sicurezza delle informazioni che ci vedranno impegnati, in ciascun processo aziendale, alla preservazione della:

- **Riservatezza dei dati rilasciati dal cliente.**
- **Integrità delle informazioni rilasciate dal cliente e quelle relative alle procedure di trattamento dei dati che impieghiamo per effettuare le analisi.**
- **Disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego.**

L'impegno dell'alta direzione e di tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti dalle attività del sistema di gestione è quello di rispettare tutti i requisiti previsti dalla Norma Internazionale ISO 27001:2017. Per questo, l'alta direzione assume l'impegno di esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale Norma.

Politica per l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, il patrimonio informativo del cliente e quello relativo al know-how della nostra organizzazione costituiranno d'ora innanzi i punti focali dell'impegno di tutti.

Un impegno assunto da tutti e da ciascuno.

Tale impegno sarà manifestato attraverso le "performance di sicurezza" che dovranno dare evidenza di quanto la nostra organizzazione ed il nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni siano efficaci nel registrare un miglioramento continuo.

La Direzione
Guido Bonomelli