

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di SIM INFORMATICA S.r.l. con sede in Malonno (BS), Viale dell'Industria 23 (di seguito denominata "SIM INFORMATICA"), di: a) collegamenti ad Internet con tecnologia fibra ottica (FTTx), radio (FWA) e fornitura di eventuali servizi VoIP e apparati accessori; b) servizi di installazione degli apparati necessari ad usufruire del collegamento a internet, e c) servizi di assistenza tecnica al Cliente (i "Servizi") il citato "Cliente" può essere sia la persona fisica che conclude il contratto con SIM INFORMATICA fuori dalla propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, di cui all'art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 ("Cliente Consumer") che la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con il Fornitore nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, di cui all'art. 3.1 lett. c) D.Lgs. 206/2005 ("Cliente Business").

1.2. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, la Proposta e gli eventuali allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra le Parti e, pertanto, devono essere considerati in materia unitaria e inscindibile.

1.3. Per tecnologia FTTH si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica che viene offerto al Cliente in base alle proprie esigenze; per tecnologia FTTC si intende un accesso alla rete Internet in fibra ottica misto rame che viene offerto al Cliente, per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless che viene offerta al cliente in base alle proprie esigenze; mentre per servizi VoIP si intendono tutti i servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc...). I servizi VoIP prevedono l'utilizzo di adeguati apparati compatibili con il tipo di linea (hardware e software) e sono servizi sostitutivi alla fonia tradizionale (PSTN/ISDN).

1.4. Con la sottoscrizione del presente Contratto SIM INFORMATICA si limita solo ed esclusivamente alla fornitura dei Servizi. Eventuali apparati (hardware o software) atti allo svolgimento effettivo delle telefonate o all'utilizzo della sola linea internet (a titolo meramente esemplificativo: centralini, telefoni, router, ecc.) (i "Terminali") non formano in alcun modo oggetto del presente contratto, salvo il fatto che tali apparecchi siano espressamente concessi in comodato d'uso da SIM INFORMATICA o venduti.

1.5. In caso di attivazione della linea di backup, la banda minima garantita potrà variare in funzione della tecnologia di collegamento utilizzata (es. FWA, xDSL), risultando potenzialmente inferiore rispetto a quella garantita dal servizio principale (es. FTTH)

**2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

2.1. Il Cliente richiede a SIM INFORMATICA i Servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del Cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, unitamente al documento che ne prova i poteri, a SIM INFORMATICA.

2.2. Il contratto ha validità dalla data di sottoscrizione delle parti o comunque dall'accettazione da parte di SIM INFORMATICA sebbene l'attivazione risulti successiva. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio è subordinata ad una verifica di fattibilità tecnica e al pagamento di un costo di attivazione, se previsto.

2.3. Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di SIM INFORMATICA l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di sua proprietà per il collegamento della rete, nonché consentirà il pronto accesso alla struttura e relativi impianti per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, CPE, TPE, ecc...) di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo dei Servizi.

**3. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI E ACCESSO AI SERVIZI**

3.1. Gli "Apparati di Collegamento" (i.e. a seconda del Servizio acquistato, l'antenna e/o l'ONT) sono forniti (in vendita o comodato d'uso) da SIM INFORMATICA. Quest'ultimo, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. In tal caso, il Cliente è unicamente responsabile dell'uso fatto del modem scelto e della relativa configurazione e si assume le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato. SIM INFORMATICA non potrà, in tali circostanze, sostituire l'apparato e l'assistenza e la manutenzione di SIM INFORMATICA saranno garantite solamente per problematiche e malfunzionamenti fino al punto di demarcazione, in ogni altro caso, il Cliente si deve far carico della relativa assistenza e manutenzione, senza alcun onere e responsabilità in capo al fornitore

3.2. I locali in cui verrà attivato il Servizio dovranno essere ubicati in una zona coperta a livello nazionale dal servizio di comunicazione elettronica richiesto, in caso contrario, SIM INFORMATICA non potrà procedere all'esecuzione del contratto. Ove a seguito dell'inizio delle attività di configurazione e predisposizione dei locali all'erogazione del Servizio, dovesse risultare impossibile procedere alla loro concreta realizzazione, il Contratto dovrà considerarsi risolto tra le parti.

3.3. Per l'utilizzo dei servizi VoIP il Cliente dovrà dotarsi di adeguati apparati Terminali VoIP (hardware o software) compatibili con il protocollo SIP e comunque con le apparecchiature di SIM INFORMATICA. Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere a conoscenza che i Servizi erogati da SIM INFORMATICA prevedono l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che in caso contrario i Servizi non saranno fruibili. La funzionalità dei Servizi non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio latenza, banda garantita.

3.4. Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

3.5. Ove il Cliente sia già titolare di un contratto di fornitura di servizio di comunicazione interpersonale su linea fissa erogato da un altro operatore, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a fornire il codice di migrazione del numero per consentire a SIM INFORMATICA la portabilità dei numeri già di titolarità del Cliente. Resta inteso che sarà onere del Cliente porre in essere le attività formali di recesso dai precedenti contratti conclusi con altri fornitori di servizi di comunicazione e che rimarranno in capo al Cliente eventuali oneri, costi, spese e/o penali inerenti al recesso dai precedenti contratti di fornitura di servizi di comunicazione elettronica.

3.6. Nel caso in cui l'accesso ai Servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici, rispondendo nei confronti di SIM INFORMATICA di ogni e qualsivoglia utilizzo abusivo dei servizi e di tutti i danni e/o pregiudizi che da ciò possano derivare a SIM INFORMATICA e/o a terzi

**4. SERVIZIO DI CONNETTIVITA' E SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO – CONDIZIONI DI SERVIZIO**

4.1. Con riferimento al **Servizio di connettività**, in qualunque tecnologia erogato, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato della necessità di un gruppo di continuità al fine di proteggersi da micro-interruzioni elettriche che possono danneggiare gli apparati di connessione ad Internet e, pertanto, manleva SIM INFORMATICA da eventuali disfunzioni e si obbliga a corrispondere a SIM INFORMATICA il valore dell'apparato danneggiato. La responsabilità del Fornitore è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.

4.2. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da SIM INFORMATICA, quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service), (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), SIM INFORMATICA non può garantire la qualità del Servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da SIM INFORMATICA.

4.3. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

4.4. Per ciò che concerne il Servizio Internet, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

4.5. Il Cliente potrà richiedere i Servizi eventualmente offerti da SIM INFORMATICA per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispy" e il servizio "firewall" ed il servizio di gestione della prioritizzazione).

4.6. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, SIM INFORMATICA attiverà detti Servizi in modalità tale da assicurare il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei Servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di SIM INFORMATICA per le conseguenze da ciò derivanti.

4.7. SIM INFORMATICA si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga per i Cliente Business, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su [misurainternet.it](http://misurainternet.it), qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti, di recedere

4.8. senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a SIM INFORMATICA con lettera raccomandata A/R o pec. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.

4.9. Il **Servizio Telefonico** con tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti dal Fornitore; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a SIM INFORMATICA. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio Telefonico VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da SIM INFORMATICA; (ii) il Servizio Telefonico in VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.

4.10. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di SIM INFORMATICA al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.

4.11. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, SIM INFORMATICA provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. Per questo motivo, SIM INFORMATICA suggerisce al Cliente di contattare il 112 tramite altro canale di comunicazione.

4.12. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico con SIM INFORMATICA può chiedere la Portabilità del Numero o, in alternativa, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chiedi la migrazione della linea internet da SIM INFORMATICA verso un terzo fornitore può chiedere o meno la portabilità del numero. In caso di Migrazione della linea, senza richiesta di Portabilità del numero, il Fornitore è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge. I dettagli tecnici della migrazione e della portabilità sono riportati nella Carta dei Servizi.

## **5. INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO D'USO**

5.1. Il Cliente beneficia del servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail. L'assistenza è erogata nel rispetto della Delibera 255/24/CONS, come dettagliato nella Carta dei Servizi. SIM INFORMATICA non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del Cliente tramite le suddette modalità, secondo gli SLA eventualmente concordati con il Cliente nell'offerta. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento del Servizio, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come intervento a vuoto e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta) iva inclusa. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei Servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta) iva inclusa.

5.2. Il Cliente prende atto del fatto che gli Apparati di Collegamento nonché eventuali ulteriori dispositivi forniti in comodato d'uso ai sensi del Contratto sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da un'errata utilizzazione dello stesso. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione a SIM INFORMATICA. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione degli Apparati di Collegamento e/o dei dispositivi ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. Ove il Cliente non possa fruire dei Servizi a causa di un malfunzionamento del dispositivo concesso in comodato d'uso non imputabile al Cliente, SIM INFORMATICA non procederà alla fatturazione di quanto dovuto ai sensi del Contratto, per il periodo di indisponibilità dei Servizi ove lo stesso sia superiore a quanto concordato negli SLA.

5.3. Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.2, SIM INFORMATICA si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. Qualora si verificassero eventi meteorologici avversi, sbalzi elettrici, o altre cause di forza maggiore, l'intervento di sostituzione degli apparati in comodato d'uso, come l'antenna, sarà a carico del Cliente.

5.4. Le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di SIM INFORMATICA. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale.

5.5. Il Cliente si impegna altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo e/o causa, le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere, manomettere e/o, in generale, compromettere il funzionamento degli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere le apparecchiature, gli Apparati di Collegamento e/o i dispositivi e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.6. Resta inteso che la durata del comodato d'uso corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a SIM INFORMATICA, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, gli Apparati di Collegamento, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese. Fermo quanto precede, ove il recesso avvenga da parte di SIM INFORMATICA eventuali spese di restituzione degli Apparati di Collegamento e/o di eventuali ulteriori dispositivi e accessori necessari all'erogazione dei Servizi forniti in comodato nell'ambito del presente Contratto, saranno a carico di Sim Informativa.

5.7. In caso di mancata restituzione degli Apparati di Collegamento, del dispositivo e degli eventuali accessori concessi in comodato d'uso, trascorsi 30 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, ovvero in caso di restituzione di dispositivi danneggiati o in una condizione difforme rispetto a quella in cui sono stati consegnati da SIM INFORMATICA (fatto salvo il normale deperimento o deterioramento d'uso), il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIM INFORMATICA un importo pari € 120, come specificato nell'Offerta Commerciale. Resta in ogni caso salvo il diritto di SIM INFORMATICA di domandare il risarcimento del maggior danno.

## **6. DURATA**

6.1. Il Contratto è concluso al momento della sua sottoscrizione – o dal momento della trasmissione della sintesi contrattuale contenente le informazioni principali inerenti al Servizio acquistato, se successiva – ed ha la durata indicata nell'offerta sottoscritta dal Cliente, che non potrà essere superiore a 24 mesi per i contratti conclusi con i Clienti Consumer. Tale vincolo di durata minima si applica anche alle microimprese, le piccole imprese e le organizzazioni senza scopo di lucro, salvo diversa pattuizione espressa e separatamente sottoscritta, e decorrente dal momento dell'attivazione del Servizio indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. I Clienti che siano medie e grandi imprese negoziano liberamente con SIM INFORMATICA le condizioni di durata.

6.2. Alla sua scadenza, il Contratto si intende tacitamente rinnovato per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. / Pec con relativo documento di identità, almeno **30 (trenta) giorni prima** della scadenza del Contratto.

6.3. In caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SIM INFORMATICA gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data, oltre al costo di disattivazione della linea ed eventuali rate beni e servizi accessori.

6.4. SIM INFORMATICA fornirà con cadenza almeno annuale informazioni circa le migliori tariffe offerte dalla stessa con riferimento ai Servizi oggetto del Contratto.

## **7. RECESSO E RISOLUZIONE**

7.1. In caso di Cliente Consumer questi potrà recedere (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) senza che gli sia applicato alcun costo, onere, spesa – ad eccezione di eventuali costi di restituzione degli Apparati di Collegamento, dei dispositivi e degli accessori forniti – tramite semplice comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. /Pec/email con prova di recapito o da consegnare direttamente nei punti vendita, da trasmettere entro e non oltre giorni 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di cui all'art. 6.1.

7.2. Fermo quanto previsto all'art.7.1 (diritto di ripensamento), il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto con preavviso di 30 giorni. Ove il recesso avvenga prima della scadenza del periodo di durata iniziale dell'offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i costi di disattivazione o di migrazione dell'utenza sostenuti da SIM INFORMATICA, che ammontano a un importo pari ad una mensilità di canone. Tale importo è commisurato ai costi reali per la gestione della disattivazione/migrazione tecnica e amministrativa del servizio. Restano salvi eventuali costi di recesso da calcolare nel rispetto della delibera 487/18/CONS che prevede la possibilità di richiedere la restituzione totale o parziale degli sconti concessi e il pagamento delle rate residue relative ai servizi e prodotti offerti congiuntamente al servizio principale.

7.3. A seguito della scadenza del periodo di durata iniziale dell'offerta, e in caso di rinnovo automatico, il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal Contratto inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. / Pec alla sede legale di SIM INFORMATICA, con 30 giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso. In questo caso, il Cliente non sarà tenuto a corrispondere alcuna penale o costo di disattivazione, fatta salva la restituzione degli Apparati di Collegamento e/o dispositivi forniti in comodato d'uso, secondo le modalità e i costi indicati all'art. 5, e gli importi dovuti per i servizi fruiti fino alla data di efficacia del recesso.

7.4. A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire gli Apparati di Collegamento, il dispositivo e gli eventuali accessori forniti in comodato d'uso entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso. a) La restituzione potrà avvenire gratuitamente presso i nostri negozi di Malonno (BS) e Costa Volpino (BG) Le spese di spedizione per la restituzione tramite corriere/posta sono a carico del Cliente. b) In alternativa, il Cliente potrà richiedere a SIM INFORMATICA il servizio di ritiro dell'apparecchiatura a domicilio. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere i costi diretti di tale servizio, pari a € 35,00 iva compresa. Tale costo sarà addebitato in fattura. In caso di mancata restituzione entro i termini indicati, o di restituzione di dispositivi danneggiati o non funzionanti per cause imputabili al Cliente (fatto salvo il normale deperimento d'uso), si applicherà quanto previsto all'art. 5.7.

7.5. SIM INFORMATICA potrà recedere a propria insindacabile discrezione dal presente contratto fornendo un preavviso di almeno 60 giorni. Il recesso anticipato da parte di SIM INFORMATICA avverrà a mezzo comunicazione e-mail, all'indirizzo impostato da Cliente come indirizzo per le notifiche, riportato su questo contratto.

7.6. Il Cliente sarà comunque responsabile nei confronti di SIM INFORMATICA di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione fino all'efficacia del recesso.

7.7. Il Cliente è a conoscenza che, in caso di recesso, le opere e le installazioni effettuate per la fornitura dei Servizi resteranno invariate ed eventuali modifiche che dovessero intervenire in seguito non avranno efficacia nei confronti di SIM INFORMATICA.

7.8. Quanto indicato nel presente articolo può essere derogato espressamente dalle Parti nell'Offerta o con delle condizioni particolari di contratto.

## **8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

8.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei Servizi – e gli eventuali costi di RID indicati nell'offerta – secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi potrà avvenire posticipatamente mediante SDD (RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM) o in modalità anticipata, a seconda di quanto pattuito e stabilito in offerta

8.2. I pagamenti e le fatturazioni sono tutte di carattere bimestrale (anticipati o posticipati), fatto salvo per la prima fattura che, per motivi di carattere amministrativo, verrà adeguata a seconda della prima data di fatturazione disponibile. La stessa potrebbe avere riferimento superiore od inferiore al bimestre; ovviamente previa comunicazione che avverrà a mezzo email.

8.3. Per i Servizi di installazione, invece, la fattura viene emessa al termine dei lavori di installazione (riferimento temporale che di solito coincide con la data della sottoscrizione del contratto stesso). Il pagamento viene concordato con il Cliente tra PAGAMENTO RIMESSA DIRETTA IMMEDIATA o SDD (sempre RID BANCARIO POSTICIPATO 30 GG FM).

8.4. Il Cliente è tenuto a corrispondere quanto i corrispettivi secondo i termini indicati nell'offerta e nel presente Contratto. Ove il Cliente non dovesse corrispondere i corrispettivi nei predetti termini, SIM INFORMATICA invierà formale intimazione scritta – tramite pec o raccomandata A/R – agli indirizzi comunicati dal Cliente nell'offerta. Se, decorsi 40 giorni dalla ricezione dell'intimazione ad adempiere il Cliente non avrà corrisposto i le somme dovute, SIM INFORMATICA avrà la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi al Cliente. Il ripristino del Servizio avverrà solo dopo il pagamento del/dei canone/canoni dovuto/dovuti. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del Servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Trascorsi ulteriori 15 giorni dalla sospensione, SIM INFORMATICA si riserva di risolvere il Contratto provvedendo al recupero coattivo del credito. In ogni caso, trascorsi 15 giorni dalla scadenza di ogni fattura, SIM INFORMATICA potrà addebitare gli interessi di mora applicabili per legge ai Clienti Consumer e quelli di cui al D.lgs. 231/2002 e s.m.i. per i Clienti Business.

8.5. Eventuali sconti legati al profilo del Servizio verranno risarciti come da accordi prese tra le parti: mediante sconto sulla fattura di installazione, oppure mediante sconti applicati ai canoni. In quest'ultimo caso, verrà fatta tempestiva comunicazione tramite mail.

## **9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE**

9.1. SIM INFORMATICA si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche a seconda delle eventuali successive modifiche tecniche richieste dal Cliente stesso.

9.2. SIM INFORMATICA si riserva altresì la facoltà di modificare i Servizi, le condizioni economiche degli stessi e/o le presenti condizioni generali ove questo sia necessario al fine di adeguarli all'evoluzione tecnologica, a modifiche normative e/o a cambiamenti nell'erogazione dei Servizi decisi dalla stessa SIM INFORMATICA.

9.3. SIM INFORMATICA informerà il Cliente delle modifiche apportate ai Servizi, alle condizioni economiche degli stessi e/o alle presenti condizioni generali con almeno 30 giorni di preavviso.

9.4. Il Cliente potrà recedere entro 60 giorni dalla comunicazione inerente alle modifiche che SIM INFORMATICA intende apportare, senza incorrere in alcuna penale e/o costo di disattivazione, a meno che le modifiche apportare non siano: a) esclusivamente a vantaggio del Cliente, b) siano di carattere

puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, o c) siano imposte da obblighi di legge nazionale o dell'Unione Europea.

**10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

10.1. Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di SIM INFORMATICA nel rispetto del Contratto e della legge applicabile.

Pertanto, SIM INFORMATICA si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora il Cliente effettui utilizzi impropri ovvero qualora l'uso da parte del Cliente provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, e, in generale, avvenga in violazione di legge, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. In tali casi SIM INFORMATICA si riserva di informare le Autorità competenti.

10.2. Il Cliente garantisce e manleva SIM INFORMATICA obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti da SIM INFORMATICA, in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente a obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo dei Servizi oggetto dello stesso da parte del Cliente.

10.3. È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso sia gratuito salvo che lo stesso avvenga nell'ambito dell'attività e organizzazione aziendale del Cliente e/o nell'ambito della normale attività personale ove il Cliente sia una persona fisica; in ogni caso, è sempre fatto divieto al Cliente la rivendita dei Servizi a terzi. In caso di inosservanza della suddetta norma, SIM INFORMATICA sospenderà senza alcun preavviso la fornitura del Servizio e il Cliente sarà soggetto al risarcimento dell'eventuale danno subito.

10.4. Il Cliente dichiara e garantisce che l'utilizzo dei Servizi non sarà effettuato per il compimento di attività contrarie alla legge ed all'ordinamento pubblico, e terrà manlevata e indenne SIM INFORMATICA da ogni e qualsivoglia danno, costo, spesa, azione, procedimento e/o, in generale, pregiudizio che la stessa dovesse subire in conseguenza delle violazioni di legge compite dal Cliente utilizzando i Servizi.

**11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI SIM INFORMATICA**

11.1. SIM INFORMATICA farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati, nonché nei termini eventualmente previsti nello SLA. SIM INFORMATICA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal Cliente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso; b) interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente in contratto con quanto previsto dalle presenti condizioni generali; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di SIM INFORMATICA non dipendenti da dolo o colpa di SIM INFORMATICA stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni e qualsivoglia atto, fatto, evento e/o, in generale, circostanza fuori dal controllo di SIM INFORMATICA, ivi incluse guerre, inondazioni, epidemie, manomissioni della rete informatica, malfunzionamenti di Internet non dovuti all'attività di SIM INFORMATICA, danneggiamenti delle infrastrutture e/o degli apparati conseguenti a calamità naturali o semplice maltempo, etc..

11.2. Per i servizi FTTH/FTTC/WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione, nessuna garanzia può essere fornita sulla fruizione dei Servizi nei termini garantiti nel Contratto qualora ciò sia tecnicamente per causa non imputabile a SIM INFORMATICA (a titolo esemplificativo, qualora i device del Cliente o i server a cui si collega ad internet non funzionino correttamente o non supportino i Servizi). Nel caso in cui, per i predetti motivi, SIM INFORMATICA non possa più fornire il servizio FTTH/FTTC/WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale e senza sostenere alcun costo. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati.

11.3. Per i Servizi VoIP, in considerazione di quanto riportato al punto 1.2. del presente contratto, SIM INFORMATICA non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.

11.4. Il Cliente dichiara di voler rinunciare alle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al numero di telefono soggetto del contratto VoIP/ISDN non importabili.

11.5. Le parti riconoscono e concordano che, al di fuori delle ipotesi di dolo e colpa grave, SIM INFORMATICA, al netto degli indennizzi di cui alla Carta dei Servizi, non potrà essere in nessun caso responsabile per un importo superiore a quello corrisposto dal Cliente nei 6 mesi precedenti l'evento che abbia determinato l'insorgere della responsabilità a carico di SIM INFORMATICA

**12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

12.1. Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da SIM INFORMATICA nei seguenti casi: a) Utilizzi impropri di un servizio da parte del Cliente; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso.

12.2. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di SIM INFORMATICA alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

**13. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

13.1 SIM INFORMATICA in qualità di Titolare del trattamento fornisce al Cliente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei suoi dati.

13.2 Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo e-mail, numero telefonico, riferimenti bancari e/o di pagamento) comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente; ii) i dati di traffico telefonico e telematico.

13.3 Finalità del trattamento

I dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: A) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), c), f) GDPR), e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare; ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; iii) per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; iv) per l'invio di comunicazioni di natura commerciale, tramite e-mail, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto, salvo la possibilità per il Cliente di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni utilizzando i recapiti di seguito indicati;

13.4 Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità suindicate.

13.5 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

13.6 Conservazione dei dati

I dati del Cliente saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. In particolare, si riportano, qui di seguito, i principali periodi di conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento: a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati dal Fornitore per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione dello stesso b) i dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli eventualmente acquistati, saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione del Cliente. Terminato il periodo di conservazione i dati del Cliente saranno cancellati e/o resi anonimi.

13.7 Accesso ai dati e Comunicazione dei dati

I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema; ii) partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Fornitore nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o sub-responsabili svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare.

Il Titolare può comunicare i dati del Cliente, senza il suo espresso consenso, a tutti i soggetti per i quali esiste un obbligo legale di comunicazione o altri soggetti di cui si acquisiscono specifiche autorizzazioni in caso di richiesta. In ogni caso, i dati non saranno diffusi né saranno comunicati i dati che per legge

ne è vietata la diffusione.

### 13.8 Trasferimento dei dati

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo che precede. Per proteggere i dati del Cliente nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta le garanzie appropriate di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

### 13.9 Diritti degli interessati

Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 GDPR e in particolare:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia: dell'origine e della categoria dei dati personali; della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o ad un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se trattati illecitamente; se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; nel caso venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare di cancellare i dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiederne la modifica, l'aggiornamento, o la rettifica; trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; esercizio di un diritto in sede giudiziaria; verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opporsi in qualsiasi momento, totalmente o in parte, al trattamento dei dati personali.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Fornitore porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

### 13.10 Modalità di esercizio dei diritti

Il Cliente può in qualsiasi momento effettuare un reclamo ed esercitare i suoi diritti contattando il Titolare ai suoi contatti.

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### 13.11 Titolare e Responsabili

Il titolare del Trattamento è SIM INFORMATICA.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

## 14. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZA D'USO

14.1 Qualora SIM INFORMATICA abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione del Servizio, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di SIM INFORMATICA ovvero dei licenzianti di questo. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

14.2 Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte del Fornitore, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

## 15. CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di SIM INFORMATICA.

15.2 Qualora SIM INFORMATICA acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.

15.3 SIM INFORMATICA potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

## 16. FORO COMPETENTE E TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE

16.1. Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Brescia. Nel caso di Cliente Consumer, il foro competente sarà quello di residenza o domicilio elettivo del cliente stesso.

16.2. Il Cliente che lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

Il Cliente dichiara di aver letto e di accettare le Condizioni Generali di Contratto e di aver ricevuto e di approvare la Sintesi contrattuale e le informazioni contenute nella Trasparenza Tecnica.

Luogo e data

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole: 3 (Prerequisiti per l'utilizzo dei servizi e accesso ai servizi); 4 (Servizio di connettività e servizio telefonico accessibile al pubblico – condizioni di servizio); 7 (Recesso e risoluzione); 8 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento); 10 (Responsabilità del Cliente); 11 (Limitazione di responsabilità di SIM INFORMATICA); 12 (Clausola risolutiva espressa); 15 (Cessione

**SIM INFORMATICA srl**

Malonno (BS) 25040 -Via dell'Industria 23

Costa Volpino (BG) 24062 – Via Nazionale 51

del Contratto); 16 (Foro competente e tentativo obbligatorio di conciliazione).



Luogo e data

Il Cliente

---

Deroga espressa (da firmare per i Clienti Business e solo se applicabile)

Il Cliente rinuncia espressamente all'applicazione dell'articolo 98 septies-decies co. 1, 5 co. 1 dell'Allegato B alla Delibera 307/23/CONS, pertanto, accetta di pattuire con l'operatore la durata indicata nell'offerta e relativi impegni di pagamento sino al termine di tale periodo. Inoltre, il Cliente riconosce di essere pienamente soddisfatto delle informazioni ricevute dall'operatore in merito alle offerte e ai servizi di cui domanda l'erogazione, pertanto, accetta espressamente di non vedersi applicate le disposizioni in tema di obblighi informativi di cui all'art. 98 quaterdecies che includono la sintesi contrattuale e quelle sui livelli minimi del servizio anche richiamate all'art. 4 della delibera 156/23/CONS.

Luogo e data

Il Cliente

---