

**POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE**

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Cloud Security – Privacy – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro  
– Continuità Operativa – Anticorruzione – Responsabilità Sociale – Servizi IT

**MOD-520**

**PREMESSA**

La presente Politica definisce l'orientamento strategico di SIM Informatica S.r.l. nella gestione integrata della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, includendo anche gli ambiti Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Continuità Operativa, Anticorruzione - Anticorruzione - Responsabilità Sociale - Servizi IT, adottati come modelli gestionali anche se non certificati.

**L'organizzazione opera in conformità alle norme certificate:**

- ISO 9001:2015 – Qualità
- ISO/IEC 27001:2022 – Sicurezza delle Informazioni
- ISO/IEC 27017 – Sicurezza Cloud
- ISO/IEC 27018 – Protezione dei dati personali in Cloud

**e adotta come riferimento gestionale non certificato:**

- ISO 14001 (Ambiente)
- ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul Lavoro)
- ISO 22301 (Continuità Operativa)
- ISO 37001 (Anticorruzione)
- ISO 20000-1 (Service Management IT)
- PAS 24000 - Responsabilità Sociale

**SIM Informatica rispetta inoltre: D.Lgs. 81/2008, GDPR, Direttiva NIS2 – D.Lgs. 138/2024, normativa ambientale e contrattuale applicabile.**

• **DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE**

L'obiettivo primario di SIM Informatica è garantire:

- la soddisfazione del cliente;
- la tutela del patrimonio informativo;
- la continuità e affidabilità dei servizi;
- la conformità normativa;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- il rispetto dei diritti umani, delle pari opportunità e delle condizioni di lavoro eque.

La Direzione si impegna a fornire risorse, competenze e strumenti adeguati affinché il SGI sia efficace, compreso e applicato a tutti i livelli dell'organizzazione.

**1. QUALITÀ – ISO 9001 (CERTIFICATA)**

SIM Informatica garantisce:

- controllo dei processi aziendali;
- definizione e monitoraggio di SLA e KPI;
- prevenzione delle non conformità;
- gestione strutturata dei fornitori;
- miglioramento continuo delle prestazioni.

## POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Cloud Security – Privacy – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro  
– Continuità Operativa – Anticorruzione – Responsabilità Sociale – Servizi IT

**MOD-520**

### 2. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI – ISO/IEC 27001 (CERTIFICATA)

L'organizzazione tutela la **Riservatezza, Integrità e Disponibilità** delle informazioni attraverso:

- valutazione e trattamento dei rischi;
- applicazione dei controlli dell'Allegato A ISO/IEC 27001:2022;
- gestione degli incidenti di sicurezza;
- formazione continua del personale;
- monitoraggio delle performance di sicurezza.

### 3. SICUREZZA CLOUD – ISO/IEC 27017 / 27018 (CERTIFICATE)

**SIM Informatica assicura:**

- separazione logica degli ambienti cloud;
- gestione sicura degli accessi;
- protezione dei dati personali trattati come Cloud Provider;
- comunicazione tempestiva di incidenti e violazioni;
- definizione chiara delle responsabilità tra fornitore e cliente.

### 4. RESPONSABILITÀ SOCIALE - PAS 24000 (MODELLO NON CERTIFICATO)

**SIM Informatica applica i principi della PAS 24000 per garantire:**

- condizioni di lavoro eque e sicure;
- tutela dei diritti umani;
- pari opportunità e inclusione;
- prevenzione di discriminazioni, abusi e sfruttamento;
- comportamenti etici nei rapporti con dipendenti, collaboratori e stakeholder;
- trasparenza nei processi HR e nelle relazioni professionali.

**La Direzione considera la responsabilità sociale un elemento strategico per la reputazione aziendale e per la sostenibilità delle proprie attività.**

### 5. AMBIENTE – MODELLO ISO 14001 (NON CERTIFICATO)

**L'organizzazione si impegna a:**

- ridurre gli impatti ambientali significativi;
- migliorare l'efficienza energetica;
- gestire correttamente rifiuti e risorse;
- rispettare gli obblighi di conformità ambientale;
- monitorare KPI ambientali.

### 6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – MODELLO ISO 45001 (NON CERTIFICATO)

**SIM Informatica garantisce:**

- rispetto del D.Lgs. 81/08;
- valutazione e gestione dei rischi;
- formazione e addestramento del personale;
- analisi di incidenti e near-miss;
- coinvolgimento dei lavoratori e RLS.

**POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE****Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Cloud Security – Privacy – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro  
– Continuità Operativa – Anticorruzione – Responsabilità Sociale – Servizi IT****MOD-520****7. CONTINUITÀ OPERATIVA – MODELLO ISO 22301 (NON CERTIFICATO)****L'organizzazione assicura:**

- resilienza dei servizi critici;
- piani di continuità e disaster recovery;
- ripristino rapido delle attività in caso di crisi;
- tutela degli interessi dei clienti.

**8. ANTICORRUZIONE – MODELLO ISO 37001 (NON CERTIFICATO)****La Direzione adotta principi di:**

- tolleranza zero verso la corruzione;
- trasparenza nei rapporti con terzi;
- identificazione delle aree a rischio;
- canali di segnalazione protetti;
- formazione del personale.

**9. SERVIZI IT – MODELLO ISO 20000-1 (NON CERTIFICATO)****SIM Informatica applica processi strutturati di:**

- incident, request, problem, change e release management;
- definizione e monitoraggio SLA e KPI;
- controllo dei fornitori critici;
- integrazione con sicurezza informatica e privacy.

**10. APPROCCIO PER PROCESSI E RISK-BASED THINKING****L'organizzazione:**

- identifica e gestisce i processi aziendali;
- valuta rischi e opportunità;
- pianifica azioni preventive;
- promuove la cultura della sicurezza e della qualità.

**11. COMUNICAZIONE, COINVOLGIMENTO E MIGLIORAMENTO****La Politica è:**

- comunicata a tutto il personale;
- disponibile alle parti interessate;
- riesaminata almeno annualmente;
- aggiornata in caso di modifiche normative o organizzative.

Malonno (BS)  
08/06/2026La Direzione  
Guido Bonomelli